

ПАМЯТКА для пациента ООО «ГОРОД ЗДОРОВЬЯ»

Уважаемый пациент, Вам предстоит пройти обследование и лечение в нашем лечебном учреждении, мы дорожим Вашим здоровьем и с уважением относимся к Вашему времени. Надеемся, что предоставленная Вам информация заложит основу нашего дальнейшего взаимопонимания и сотрудничества. Полную информацию о Правилах внутреннего распорядка ООО «ГОРОД ЗДОРОВЬЯ» Вы можете получить на стойке регистрации, а также на официальном сайте ДЦ город-здоровья.рф. В нашем центре Вам будут предоставлены современные методы обследования, необходимые для оценки Вашего состояния здоровья и выявления имеющихся заболеваний.

ОБРАЩЕНИЕ ПАЦИЕНТА

При входе оденьте бахилы, а в холодное время года оставьте верхнюю одежду в гардеробе. В нашем центре проводятся:

Первичный прием – это первичное обращение к конкретному специалисту;

Повторный прием – это повторное обращение к специалисту в течение 1 месяца или после проведенного длительного лечения.

В нашем центре работают как специалисты, осуществляющие прием лиц, достигших 18 лет, так детские специалисты. Режим работы ДЦ: с понедельника по пятницу с 8.30 до 19.30 часов; в субботу с 9.00 до 18.00 часов; в воскресенье с 9:00 до 15:00 часов. Предварительная запись пациента на прием к врачу ДЦ осуществляется посредством: личного обращения в регистратуру; звонка по телефону регистратуры по тел. (8498) 626-60-03, кроме того, мы предоставляем услугу вызова врача на дом. Всю информацию о результатах обследования, характере заболевания, возможных вариантах и прогнозе лечения Вы можете получить у своего лечащего врача или специалиста, проводящего исследование. Все диагностические и лечебные манипуляции будут осуществлены только с Вашего согласия. Вся информация для принятия Вами решения будет предоставлена лечащим врачом. Ваш отказ не будет иметь административных последствий, однако он может повлиять на правильность установленного диагноза и послужить причиной снижения эффективности либо полной неэффективности проводимого Вам лечения. Вся информация, содержащаяся в медицинских документах гражданина, составляет врачебную тайну и может предоставляться без Вашего согласия только по основаниям, предусмотренным законодательством РФ. Вы имеете право запретить предоставление информации о Вашем здоровье членам Вашей семьи.

ВРЕМЯ ПАЦИЕНТА

Мы с уважением относимся к времени каждого пациента нашего центра, поэтому продолжительность каждого приема рассчитана с особой тщательностью: – если Вы обращаетесь в наш центр впервые, убедительно просим Вас подойти за 10 минут до начала приема для оформления необходимых документов (медицинской карты, согласия на обработку персональных данных, договора и акта), а также оплаты медицинской услуги перед приемом; – каждый может попасть в непредвиденную ситуацию и задержаться, поэтому при опоздании на прием более чем на 10 минут, мы предлагаем нашим пациентам перенести прием на другое удобное время.

ДОКУМЕНТЫ ПАЦИЕНТА

При Вашем обращении к нам заводится медицинская карта, для оформления которой Вам необходимо предоставить свой паспорт, а в случае обращения в интересах ребенка либо недееспособного гражданина, еще и документ, подтверждающий, что Вы являетесь его законным представителем. Согласно действующему законодательству с Вами заключается договор на оказание медицинских услуг, подписывается согласие на обработку персональных данных, так как для заключения договора пациент сообщает свои

персональные данные: Ф.И.О., возраст, адрес места жительства и контактный телефон, а также добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство. Вы имеете право отказаться от той или иной диагностической или лечебной процедуры. В этом случае Ваш письменный отказ так же должен быть соответствующим образом оформлен в медицинской карте. Если Вы являетесь сотрудником организации, с которой заключен договор добровольного медицинского страхования, Вам необходимо предъявить паспорт, полис ДМС, направление, а также предоставить подтверждение, что договор подписан, осуществлена предварительная оплата.

ОПЛАТА

Услуги ДЦ являются платными. Оплата услуг осуществляется в кассе центра как за наличный расчет, так и с помощью банковской карты.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ И ИХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ

Информируем Вас, что в случаях несоблюдения нижеперечисленных предписаний и правил персонал ДЦ может отказаться от наблюдения и лечения пациента (кроме экстренных случаев).

Категорически запрещается:

- распитие спиртных напитков, курение на крыльце, а также в любых помещениях центра;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- разговаривать по мобильному телефону во время приема и манипуляций;
- грубить персоналу или иным лицам, находящимся в центре, либо выяснять отношения с ними в присутствии других лиц;
- бросать мусор и бахилы на пол.
- оскорблять медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи, а также других пациентов и посетителей ДЦ. **Оскорбление**, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме является административным правонарушением в соответствии со статьей 5.61 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 №195-ФЗ.
- осуществлять любую агитационную или рекламную деятельность;
- передвигаться на роликовых коньках, досках, самокатах, велосипедах, колясках и всех подобных средствах в помещении ДЦ;
- пользоваться открытым огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.);
- приносить в ДЦ легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, бытовые газовые баллоны, огнестрельное оружие, колющие и легкобьющиеся предметы, лыжи и коньки без чехлов или надлежащей упаковки, а также животных.

Пациенты, нарушившие Правила внутреннего распорядка несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.